

# CONSEILS & RENSEIGNEMENTS pratiques

## URGENCES ET PREMIERS SOINS

### Les bons réflexes :

- Appeler le **SAMU** en composant le **15** pour tout problème urgent de santé.
- Vous pouvez aussi consulter le **médecin de garde le plus proche de votre domicile**.

## JE SOUHAITE CONTACTER LES URGENCES

### Qui dois-je appeler ? Pour quoi ?

- Le **15 SAMU**, réponse directe : urgences médicales et vitales.
- Le **18 POMPIERS (18)**, réponse directe : incendie, explosion, accident domestique, accident de la route, du travail, noyades, blessé, intoxications.
- Le **17 POLICE**, réponse directe : sécurité et tranquillité publique.
- L'**URGENCE (112) : Service centralisateur**. Numéro européen à utiliser de préférence depuis un téléphone mobile. Votre appel sera dirigé vers un des services de secours le plus proche.
- Le **115 SAMU Social**.

### BON À SAVOIR

L'efficacité de l'intervention des secours dépend de la précision de votre appel. Soyez calme, précis et laissez votre interlocuteur vous poser des questions.

## QUE DOIS-JE DONNER COMME INFORMATIONS ?

### Dans l'ordre, posément et avec précision

- Je m'identifie :**  
Votre nom  
Le numéro de téléphone ou la borne d'appel d'où vous appelez.
- Je donne la nature du problème**  
(Accident, incendie, blessé,...) avec les risques éventuels (effondrement, fuite,...), le nombre de blessés, les premiers gestes effectués.
- Je précise le lieu de l'intervention :**  
L'adresse précise dans tous les cas (ville, commune, lieu-dit, rue, numéro...)  
Le lieu (appartement, préciser étage, n° de l'appart, code d'accès).

- Je réponds aux questions qui me sont posées**  
Je ne raccroche jamais en premier.  
Je reste à l'écoute de mon interlocuteur.  
J'attends les instructions.
- Je retourne auprès de la personne malade ou blessée pour lui parler et la rassurer.**
- Je fais le nécessaire pour faciliter l'accès aux secours, les accueillir et les diriger vers la victime, le plus rapidement possible.**  
Si vous avez des notions de secourisme, mettez la personne malade ou blessée dans une position de sécurité.  
Ne déplacez jamais une personne malade ou blessée avant l'arrivée des secours.

## JE SOUHAITE CONTACTER LE CENTRE ANTI POISON

### Le plus proche de mon domicile

Les centres Antipoison sont des centres d'informations sur les risques toxiques de tous les produits existants, médicamenteux, industriels et naturels.  
Ils ont un rôle d'information auprès des professionnels de santé et du public et apportent une aide par téléphone au diagnostic, à la prise en charge et au traitement des intoxications.  
N'attendez pas que les symptômes de l'intoxication apparaissent pour téléphoner.

Appelez la **Police** ou la **Gendarmerie** ou à défaut le **15**  
Une adresse internet : [www.centres-antipoison.net](http://www.centres-antipoison.net)

Bon à savoir devant un empoisonnement

Ne faites pas boire de lait ! Ne faites pas vomir ! C'est rarement indiqué et parfois même très dangereux.

L'efficacité de l'intervention des secours dépend de la précision de votre appel.

Soyez calme, précis et laissez votre interlocuteur vous poser des questions.

- En cas de projection d'un produit dangereux** dans les yeux ou sur la peau, rincez immédiatement, abondamment et longuement, plusieurs minutes, à l'eau claire.

- En cas d'émanation de gaz irritant ou toxique** dans un espace fermé, aérez bien les locaux.
- En cas de pollution accidentelle massive**, aérienne ou hydrique, suivre les instructions spécifiques diffusées par les autorités de santé et préfectorales.

## LES ACCIDENTS DOMESTIQUES

### La Cuisine

Ne pas laisser à la portée des enfants **une casserole sur le feu, ni des allumettes, briquets, bougies, etc...** Des objets pointus ou effilés, (couteaux, ciseaux...) ils sont dangereux. Ne pas laisser des **produits dangereux** dans les placards accessibles.

Si le feu prend à la friteuse :

- placer une couverture sur le récipient,
- supprimer la source de chaleur,
- recouvrir éventuellement le couvercle d'une serpillière mouillée,
- ne touchez plus à la friteuse avant plusieurs minutes.

### Les Brûlures

**Brûlures simples.**

Toujours refroidir, **le plus tôt possible**, la surface brûlée par arrosage à l'eau froide sans pression, pendant au moins 10 minutes. Ne pas percer la cloque, la protéger par un pansement adhésif.

**Brûlures graves.**

Toujours refroidir, le plus tôt possible, la surface brûlée par arrosage à l'eau froide, sans pression, pendant au moins 10 minutes. Les vêtements de la victime doivent être retirés le plus tôt possible **sans ôter ceux qui collent à la peau**, ceci peut être fait pendant l'arrosage ou sous la douche. Faire appeler les secours médicalisés.

Sauf gêne ventilatoire, allonger le brûlé sur la région non brûlée, si possible sur un drap propre. Surveiller les fonctions vitales.

### Les Enfants

Faire attention **aux jeux des bambins** (monter sur une chaise, une table...). Ils ne possèdent pas totalement le sens de l'équilibre. Un **jouet** ne doit pas être une arme ou un danger pour l'enfant. Il doit être adapté à son âge (dimensions, aspérités, composants chimiques, tissus fragiles...). Ne pas laisser un enfant jouer avec un **fer à repasser**. C'est un objet lourd et parfois brûlant.